

Условия гарантии

ТОО "АЛСИ" обязуется обеспечить бесплатное гарантийное обслуживание товара при условии его правильной эксплуатации в течение гарантийного срока (который исчисляется со дня покупки товара у ТОО "АЛСИ").

ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ производится только при наличии документа, подтверждающего покупку, и надлежаще заполненного гарантийного талона с указанием фамилии, имени, отчества покупателя и продавца, их подписями и заверенные печатью ТОО "АЛСИ".

При принятии товара на гарантийный ремонт ТОО "АЛСИ" имеет право потребовать от покупателя наличия специальной защитной упаковки, идущей в комплекте с устройством и предназначенной для предотвращения возможных повреждений при транспортировке.

ТОВАР НЕ ПОДЛЕЖИТ ГАРАНТИЙНОМУ РЕМОНТУ, ЕСЛИ:

- использовался в целях, не соответствующих его прямому назначению;
- дефект (включая повреждения поверхностей товара) возник после передачи его покупателю и вызван неправильным или небрежным обращением, эксплуатацией (использованием), неправильной транспортировкой, обслуживанием, использованием или хранением товара покупателем;
- печать на гарантийном талоне, гарантийная наклейка (на тыльной стороне процессорного блока производства "АЛСИ") или серийный номер изделия удалены, исправлены, испорчены или повреждены;
- дефект возник в результате неправильного подключения внешних устройств или компонентов системы, которое привело к выходу из строя всего устройства или какой либо его части;
- повреждения вызваны использованием неоригинальных и (или) некачественных комплектующих изделий, расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания или носителей информации различных типов;
- дефект стал результатом выхода из строя комплектующих изделий, имеющих ограниченный срок эксплуатации;
- товар подвергался ремонту со стороны специалистов, не уполномоченных ТОО "АЛСИ" (для гарантийного ремонта необходимо обращаться в Сервисный центр ТОО "АЛСИ" или уполномоченные сервисные центры);
- обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь товара посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.п.;
- повреждение явилось следствием действия «вируса» или использования нелицензионного программного обеспечения;
- поврежденные комплектующие изделия были приобретены не в ТОО "АЛСИ";
- дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастным случаем, умышленными или неосторожными действиями покупателя или третьих лиц.

Гарантия не распространяется на программное обеспечение, детали отделки, лампы, батареи, защитные экраны, накопители мусора, ремни, щетки, картриджи и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.

Все затраты по ремонту товара, на который не распространяются условия гарантии, возлагаются на Покупателя. За дополнительную плату проводятся запуск, сервисное обслуживание, профилактические работы, замена расходных материалов и чистка товара. Доставка товара в Сервисный Центр ТОО "АЛСИ" для гарантийного ремонта и обратно производится Покупателем и за счет Покупателя. Гарантия не включает в себя затраты на доставку и монтаж товара.

ТОО "АЛСИ" НЕ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ВСЕ ПРЯМЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ, СВЯЗАННЫЕ С ПОТЕРЕЙ ИНФОРМАЦИИ ИЛИ ВРЕМЕННОЙ НЕРАБОТОСПОСОБНОСТЬЮ ТОВАРА, В ТОМ ЧИСЛЕ ВОЗНИКШИЕ В ПРОЦЕССЕ РЕМОНТА.

ТОО "АЛСИ" ТАКЖЕ СНИМАЕТ С СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ВОЗМОЖНЫЙ ВРЕД, ПРЯМО ИЛИ КОСВЕННО НАНЕСЕННЫЙ ТОВАРОМ ЛЮДЯМ, ДОМАШНИМ ЖИВОТНЫМ ИЛИ ИМУЩЕСТВУ, ЕСЛИ ЭТО ПРОИЗОШЛО В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТОВАРА НЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ, НЕСОБЛЮДЕНИЯ ПРАВИЛ И УСЛОВИЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ, УСТАНОВКИ, ХРАНЕНИЯ ТОВАРА, УМЫШЛЕННЫХ ИЛИ НЕОСТОРОЖНЫХ ДЕЙСТВИЙ ПОКУПАТЕЛЯ ИЛИ ТРЕТЬИХ ЛИЦ.

Покупатель обязуется использовать только лицензионное программное обеспечение, при эксплуатации любого компьютерного оборудования, приобретённого у ТОО "АЛСИ". При возникновении претензий, со

стороны правоохранительных органов РК, вся ответственность за установленное нелегальное обеспечение, полностью ложится на Покупателя

Хранение отремонтированного товара на складе ТОО "АЛСИ" не может превышать 20 календарных дней, со дня оповещения Покупателя об окончании гарантийного ремонта. По истечении этого срока ТОО "АЛСИ" не несет ответственности за утрату, недостачу или иное повреждение товара.

Ремонт осуществляется в Сервисном Центре ТОО "АЛСИ" по адресу:

г. Алматы, ул. Муканова, д. 245 (угол ул. Абая).

Тел.: (727) 297 11 50, 297 11 60; факс (727) 297 11 51.

г. Астана, пр. Сарыарка д.28, №2. Тел./факс: (7172) 55 08 88

г. Атырау, мкр. Сары-Арка, д. 40. Тел.: (7122) 27 29 39

Уважаемые клиенты!

Узнать Статус действия гарантийного обслуживания Вы всегда сможете на сайте www.alsi.kz в рубрике «Сервисный Центр». Для этого Вам необходимо ввести номер Гарантийного талона или Серийный номер оборудования.